



**PROFITEZ DE NOS AVANTAGES  
AVEC LA CARTE DE FIDELITE**



**CARTE N°**

**DATE :**

**CARTE N°**

**DATE :**

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA CARTE DE FIDÉLITÉ BAMBOUSERAIE  
APPLICABLES À COMPTER DU 28 / 03 / 2014**

Le programme de fidélité a été mis en place par la SAS BAMBOUSERAIE DE PRAFRANCE (Société par actions simplifiée, au capital de 76 224,51 €, dont le siège social est situé au 552 rue de Montsauve - 30140 GENERARGUES et immatriculée au RCS de Nîmes sous le numéro 330 685 116).

Tous les documents relatifs à la carte de fidélité et la carte de fidélité elle-même seront remis à titre de dépôt et demeureront la propriété de la SAS BAMBOUSERAIE.

L'objectif est de récompenser les consommateurs titulaires de la carte de fidélité SAS BAMBOUSERAIE utilisable exclusivement sur les points de ventes Bletterie, Stand, Bamboutique hors librairie, en les créditant d'unités monétaires en fonction de leurs achats sur les produits bénéficiant des avantages carte.

Toute adhésion au programme de fidélité entraîne l'acceptation pure et simple des présentes conditions générales dont vous reconnaissez avoir pris connaissance en complétant le bulletin d'adhésion.

Les présentes conditions générales sont disponibles sur simple demande à l'accueil des points de ventes de la SAS BAMBOUSERAIE vous ayant délivré la carte de fidélité ou sur demande écrite à : SAS BAMBOUSERAIE Service Accueil 552 rue de Montsauve - 30140 GENERARGUES

**I. COMMENT OBTENIR LA CARTE DE FIDELITE ?**

La carte de fidélité SAS BAMBOUSERAIE n'est en aucun cas une carte de paiement.

Elle est délivrée gratuitement et proposée à toute personne physique âgée de 18 ans et plus, sur simple demande, sur les points de vente (hors Snack) de la SAS BAMBOUSERAIE.

L'adhésion au présent programme et l'utilisation des unités monétaires sont exclusivement réservées aux particuliers pour leurs seuls besoins domestiques, à l'exclusion des professionnels.

Toute utilisation du présent programme et des unités monétaires dans un cadre professionnel sera considérée comme frauduleux, ce qui pourra conduire à la suppression immédiate de la carte délivrée et des unités monétaires obtenues, ainsi qu'à d'éventuelles poursuites contentieuses.

Pour obtenir votre carte, un bulletin d'adhésion doit être rempli et signé dans votre point de vente SAS BAMBOUSERAIE et être accompagné d'une copie de votre pièce d'identité. Document d'adhésion téléchargeable sur notre site [www.bambouseraie.com](http://www.bambouseraie.com) rubrique carte de fidélité.

Certaines informations du bulletin d'adhésion ont un caractère obligatoire pour l'obtention de la carte de fidélité. D'autres ont un caractère facultatif, elles permettront de vous proposer des avantages mieux adaptés à votre profil.

Tout bulletin d'adhésion incomplet, erroné ou illisible ne sera pas pris en compte.

Il ne sera remis qu'une seule carte par individu. Tout changement ou complément d'information (adresse, nom, e-mail...) devra être notifié à un point de vente de la SAS BAMBOUSERAIE qui vous a délivré votre carte de fidélité en remplissant un nouveau bulletin d'adhésion.

**II. INFORMATIQUE ET LIBERTES**

La mise en place du programme de fidélité SAS BAMBOUSERAIE a fait l'objet d'une déclaration auprès de la "Commission Nationale sur l'Informatique et les Libertés". Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, tout porteur de carte peut exercer ses droits d'accès et de suppression sur les informations le concernant en écrivant à SAS BAMBOUSERAIE Service Accueil 552 rue de Montsauve - 30140 GENERARGUES ou de rectification en se présentant dans un point de vente de la SAS BAMBOUSERAIE qui lui a délivré la carte.

**III. MODALITES D'UTILISATION**

Dans le cadre du programme de fidélité mis en place, la carte de fidélité SAS BAMBOUSERAIE permet à son titulaire de créditer des points en effectuant des achats dans les points de vente SAS BAMBOUSERAIE et participant au programme de fidélité. Pour chaque euro d'achat, le consommateur titulaire de la carte de fidélité acquiert 50 points. Lorsqu'il atteint 5 000 points soit 100 € d'achat, un bon de fidélité de 5 € est automatiquement émis en caisse. Ce bon de fidélité ne sera utilisable que lors d'une prochaine visite, sa date de validité étant fixée à J + 1 de son édition.

Attention : l'annulation d'un ticket ayant donné droit à l'émission d'un bon de fidélité n'est pas possible.

Attention : pour les titulaires de la carte de fidélité, il n'y a pas de gain de points lorsqu'un bon de fidélité est utilisé comme règlement.

Ces achats ne peuvent être effectués que par des particuliers pour leurs seuls besoins domestiques et doivent correspondre à des usages normaux.

Les modalités d'obtention des bons de fidélité sont définies librement par la SAS BAMBOUSERAIE, qui pourra à tout moment et à sa seule initiative les modifier pour l'avenir.

**NOM :**

**PRENOM :**

**ADRESSE :**

**CODE POSTAL :**

**VILLE :**

**PAYS :**

**TELEPHONE :**

**E-MAIL :**

**JE SOUHAITE RECEVOIR LES NEWSLETTERS  
DE LA BAMBOUSERAIE**

**J'ACCEPTÉ LES CONDITIONS GÉNÉRALES  
DE LA CARTE FIDELITE**

**SIGNATURE**



**PROFITEZ DE NOS AVANTAGES  
AVEC LA CARTE DE FIDELITE**



LA SAS BAMBOUSERAIE informera les clients titulaires de la carte de fidélité par tout moyen approprié des modalités en vigueur.

Pour certains produits ou certaines opérations, des limites peuvent être mises en place.

Il est à noter qu'aucun avantage n'est accordé pour les achats ou les prestations de services du SNACK ainsi que pour tout ce qui se rapporte aux LIVRES.

Les bons de fidélité obtenus par des achats réalisés dans des points de vente participant au programme de fidélité seront crédités sur votre carte et utilisables à J + 1 après l'achat considéré.

Le paiement d'articles avec vos bons d'achat ne donne pas droit à un rendu en monnaie.

Il ne sera pas possible d'effectuer de reprise ou d'échange de produits ou services ayant généré l'octroi d'un bon de fidélité au titulaire de la carte de fidélité SAS BAMBOUSERAIE.

Lors de toute utilisation de votre carte de fidélité dans un point de vente participant au programme de fidélité, il pourra vous être demandé de justifier de votre identité. A défaut d'une telle justification, le point de vente pourra refuser de vous accorder les avantages liés au programme de fidélité.

Vous recevez des informations notamment par le biais du ticket de caisse, dans le point de vente qui vous a délivré votre carte, concernant le détail des articles bénéficiant des avantages, le solde des bons de fidélité disponible, et le montant des bons de fidélité crédité.

#### **IV. DUREE DE VALIDITE DE LA CARTE DE FIDELITE**

La carte de fidélité est sans limitation de durée.

Le défaut d'utilisation de la carte pendant une durée de plus de douze (12) mois entraînera la perte de votre adhésion au programme de fidélité, et donc des bons de fidélité crédités et autres avantages éventuels liés à celle-ci. Il conviendra alors de souscrire à une nouvelle carte.

#### **V. DUREE DE VALIDITE DES BONS DE FIDELITE CREDITEES**

Les bons de fidélité crédités sur votre carte de fidélité sont valables un an à compter de leur date d'émission.

A défaut d'utilisation des bons de fidélité avant cette date butoir, les bons de fidélité seront définitivement perdus.

#### **VI. RESERVES**

En cas de perte, de vol ou d'endommagement de votre carte, vous devez faire une déclaration dans le point de vente de la SAS BAMBOUSERAIE qui vous a délivré la carte et remplir un nouveau bulletin d'adhésion. La carte perdue, volée ou endommagée sera désactivée. Une nouvelle carte pourra vous être remise contre 5€ et les unités monétaires déjà acquises à ce titre seront transférées sur votre nouvelle carte après acceptation par la SAS BAMBOUSERAIE.

Toutefois, la SAS BAMBOUSERAIE ne pourra être tenue responsable pour l'utilisation frauduleuse des bons de fidélités avant la date de déclaration de vol, de perte ou d'endommagement par le titulaire de la carte.

Il est rappelé que la carte est personnelle et réservée exclusivement aux particuliers pour leurs seuls besoins domestiques et dans des conditions d'utilisation conformes aux présentes conditions générales.

Il pourra à tout moment être décidé de modifier ou de compléter tout ou partie des présentes conditions générales. De même, le programme de fidélité pourra être écourté, interrompu ou arrêté. Une information en ce sens sera communiquée par tout moyen approprié.

En cas de cessation du programme de fidélité, les avantages acquis par les titulaires de la carte pourront être utilisés pendant le délai qui sera indiqué et à l'issue duquel ils seront définitivement perdus.

La SAS BAMBOUSERAIE décline toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive de la carte ou en violation des présentes conditions générales d'utilisation et se réserve le droit de désactiver une carte de fidélité et/ou d'engager toute action qu'elle jugera utile en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse de la carte.